

## CREAGILE

# Enfin des réunions productives !

Si tout le monde plaide pour plus d'agilité en entreprise, elle ne se décrète pas. Pour CREAgile, cela nécessite surtout d'apprendre à échanger et à décider autrement. Découvrir ensemble ce que personne ne savait seul : c'est cela l'intelligence collective, selon Marie-Aude Goumot, sa directrice générale. Entretien.

### TÉMOIGNAGE CLIENT

**Catherine Croiziers de Lacvivier,**  
Directrice de la Transformation  
Digitale et des Systèmes  
d'Information Branche Agricole  
chez Agrial



Catherine Croiziers de  
Lacvivier, AGRIAL

« Pour embarquer tous les métiers de la branche agricole d'Agrial [groupe agroalimentaire français] dans la transformation, il fallait pouvoir s'appuyer sur des méthodes simples, collectives et

inspirantes. C'est ici que CREAgile nous apporte son soutien. Marie-Aude Goumot est intervenue pour une journée de formation avec huit personnes issues de la comptabilité, du marketing, des RH ou encore de l'informatique.

Grâce aux explications de notre facilitatrice et à la prise en main rapide des Innovation Games®, chacun a perçu leur potentiel pour travailler autrement. Nous avons appris à nous appuyer sur des modèles, tels le Speed Boat : les collaborateurs dessinent un bateau et sont invités à identifier les ancres qui l'empêchent d'avancer et les voiles qui lui permettraient de prendre des vents favorables. Par itération, les équipes parviennent rapidement à identifier les leviers d'actions.

L'agilité réside dans la mise en pratique itérative et régulière de développements [Minimum Valuable Product] testés par les utilisateurs. On maintient ainsi le fil conducteur et l'attractivité du sujet tout au long du projet et une relation constante entre informatique, métiers et client.

Aujourd'hui, nous sommes en train de nous approprier ces méthodes de travail collaboratives. Et nous poursuivons notre collaboration avec CREAgile pour refondre le portail de nos adhérents. 7 ateliers sont en cours avec nos adhérents ».



Marie-Aude Goumot, directrice générale de CREAgile

### CREAgile existe depuis 2013. Quelle est sa raison d'être ?

**Marie-Aude Goumot :** La raison d'être de CREAgile vient d'une conviction : l'ère de la conduite du changement décidée d'en haut est révolue. Nous apportons un processus dans lequel ceux qui savent – les collaborateurs de l'entreprise – vont diagnostiquer, identifier les leviers sur lesquels agir ou générer des idées innovantes.

Nous sommes là pour qu'ils s'approprient des modalités d'échanges collaboratifs quand, aujourd'hui 90 % des échanges se font encore en tour de table.

### Sur quels outils vous appuyez-vous pour mobiliser l'intelligence collective ?

**M.-A. G. :** Nous adoptons une approche intégrative qui mixe présentiel et digital, afin de pouvoir monter à l'échelle facilement. Ainsi, selon la problématique à résoudre, nous allons utiliser des méthodologies comme le lean management ou le design thinking, tout en nous appuyant sur des canevas appelés « Innovation Games® ». Ce sont des techniques de conversation qui permettent de structurer les échanges sur des sujets complexes en environnement incertain. Elles ont vocation à remplacer les réunions classiques, et permettent de produire un résultat rapide, de manière itérative et collaborative. Cela va permettre

« Nous sommes là pour partager la vision, prioriser les actions, donner du sens et de la valeur à chacun, tout en créant une réelle cohésion d'équipe. »

de partager la vision, prioriser les actions, de donner du sens et de la valeur à chacun, tout en créant une réelle cohésion d'équipe. Ainsi, le temps passé en amont à co-construire le changement plutôt qu'à le décider d'en haut, fait que les gens savent ce qu'ils ont à faire, ont envie de le faire et comprennent à quoi cela sert. C'est un gain de temps énorme lors de la mise en œuvre et un gage d'adhésion et de succès.

### Comment intervenez-vous auprès des entreprises ?

**M.-A. G. :** Nous intervenons en animation de séminaires, facilitation d'ateliers de travail et de comités de direction. Nous pouvons par exemple aider 40 managers à prioriser ensemble, parmi 120 projets, les 15 projets les plus stratégiques pour l'avenir dans lesquels il faut investir.

Et nous proposons également des formations. L'idée est de transmettre ces méthodes pratiques et agiles pour développer une culture de l'apprentissage collectif, basée sur le savoir-être et le savoir-faire ensemble.

Nous ne connaissons pas la réponse à une problématique ou à un challenge à l'avance. Nous facilitons le processus d'intelligence collective qui va permettre d'y parvenir.

CRÉ Agile®

Tél. +33 (0)681 21 24 21

[www.creagile.fr](http://www.creagile.fr)

[@creagile](https://www.instagram.com/creagile)