

SAFe® Product Owner / Product Manager

Rôles du Product Owner et du Product Manager dans le Framework SAFe



Présentation

Vous souhaitez contribuer à la transformation vers l'agilité Business avec le modèle SAFe ; agir en leader Produit dans une démarche Lean-Agile ; intégrer le Design Thinking dans la prise en compte des besoins clients ; dérouler le processus agile de livraison de produits et mettre en œuvre la priorisation d'éléments.

Au cours de cette formation, vous allez acquérir les connaissances nécessaires pour manager un produit ou service en Lean-Agile en vous appuyant sur le Scaled Agile Framework® (SAFe®) et ses principes sous-jacents dérivés du Lean, de la pensée systémique, du développement Agile, du flux de développement de produits, de DevOps et du Design Thinking.

Cette formation théorique et pratique prépare à la certification SAFe® Product Owner / Product Manager (POPM).



Objectifs

À l'issue de la formation, les apprenants seront en mesure de :

- Comprendre et les rôles et responsabilités respectives du PO et PM
- Comprendre le lien entre les valeurs et principes Lean-Agile et les rôles Product Owner (PO) et product Manager (PM)
- Etre capable de générer et décomposer les besoins clients dans le Backlog produit, du niveau Epics au niveau Features puis au niveau Stories, et d'affiner et prioriser
- Etre capable de gérer les Backlogs de programmes (Program backlogs) et d'équipes (Teams backlogs)
- Savoir collaborer avec les autres rôles agiles pour estimer, prioriser et planifier
- Savoir mettre en oeuvre le Program Increment pour livrer de la valeur en continu
- Représenter les clients dans les cérémoniaux Program Increment (PI) Planning
- Pouvoir établir un plan d'actions Product Owner/ Product Manager



Durée et modalités d'organisation

Les formations ont lieu :

- sur 2 jours consécutifs (14 heures)
- en présentiel ou en classe virtuelle

Limite d'effectif :

- 12 apprenants maximum en présentiel
- 8 en classe virtuelle



Public visé

- Chef de produit ou responsables produits en prise de poste ou évolution,
- Chefs de projet, chef de programme, PMO (project management officer)
- Responsables Business analyst, User experience, Design Thinking
- Consultants, agents du changement, coach agile,
- Toute personne impliquée dans la mise en place de l'Agilité à l'échelle du point de vue stratégique ou opérationnel avec un focus sur le client, les produits ou services



Pré-requis

Pré-requis :

- Une bonne compréhension de l'anglais écrit pour s'approprier le support de formation et passer l'examen de certification en ligne.

Sont également appréciés :

- Avoir suivi le module de formation Leading SAFe®
- Première expérience dans une organisation impactée par la transformation digitale, que ce soit dans un rôle stratégique ou opérationnel de projet informatique, d'analyse Business, de gestion de produits ou de projets
- Première immersion professionnelle dans l'Agilité



Progression pédagogique

1. Devenir un Product Owner (PO) / product Manager (PM) dans le modèle SAFe®
2. Préparer le cérémonial de Program Increment (PI) Planning
3. Piloter le PI Planning
4. Définir, planifier et accompagner les itérations
5. Concevoir et mettre en oeuvre les Program Increments (PI)
6. Devenir un SAFe Product Owner / Product Manager professionnel certifié



Equipe pédagogique

Toutes nos formations sont animées par des formateurs praticiens expérimentés dans leur domaine de compétences.



Raphaël Goumot

Coach Formateur & Facilitateur Agile
Certifié Innovation Games® Black Belt, SAFe® SPC
Certified Scrum Master (CSM), Certified Scrum Product Owner (CSPO)



Ressources mobilisées



Formation alternant théorie, simulations et échanges entre les participants et les formateurs.

Typologie des interactions : cas pratiques, visionnage et étude de vidéos d'illustration, questions / réponses.

Si besoin, la formation peut être dispensée en anglais.

En format présentiel :

- ❖ Accueil dans une salle dédiée à la formation.
- ❖ Documents supports de formation projetés.
- ❖ Outils pédagogiques papier.
- ❖ Livret de formation.

La formation a lieu dans vos locaux ou nos locaux spécialement équipés : 11 rue Béranger 92100 Boulogne-Billancourt.



En format classe virtuelle :

- ❖ Lien d'accès à notre outil de visioconférence et à notre plateforme collaborative digitale.
- ❖ Outils pédagogiques numériques.
- ❖ Livret de formation accessible sous forme numérique.

Les apprenants ont également accès à la page extranet de la formation, qui rassemble :

- ❖ le lieu de la formation
- ❖ le planning de la formation
- ❖ le règlement intérieur
- ❖ les évaluations à remplir
- ❖ la page de suivi pédagogique individuel
- ❖ le programme de formation
- ❖ les documents partagés éventuels

A l'issue de la formation, les apprenants obtiennent un abonnement d'un an à la plateforme communautaire SAFe® incluant des ressources complémentaires et une présentation à l'examen SAFe® PO/PM.



Modalités de suivi de l'exécution et évaluation des résultats

Les moyens mobilisés pour mesurer à l'aide de critères objectifs les besoins et attentes, les acquis de l'apprenant en cours et à la fin de la prestation sont :

Suivi de l'exécution :

- ★ Émargement par demi-journée
- ★ Certificat de réalisation

Evaluation diagnostic :

- ★ Entretien téléphonique avec l'apprenant ou l'Entreprise Bénéficiaire pour évaluation des besoins et attentes
- ★ Évaluation pré-formation : attentes et auto-positionnement préformation de l'apprenant

Evaluation formative :

- ★ Mises en situation et débriefings réguliers

Evaluation sommative :

- ★ Évaluation à chaud et auto-positionnement à la fin de la formation
- ★ Évaluation à froid et auto-positionnement 2 à 3 mois après la formation
- ★ Bilan à chaud de l'intervenant
- ★ Enquête satisfaction du commanditaire
- ★ Enquête satisfaction du financeur



Modalités de validation

La validation tient compte :

- 50%** | de l'auto-positionnement à chaud par l'apprenant à l'issue de la formation
- 50%** | des résultats des évaluations formatives

L'absence du retour d'évaluation à chaud ou de participation aux évaluations formatives génère la note zéro sur le critère.

La validation est matérialisée par la délivrance d'une attestation individuelle de formation remise à l'apprenant mentionnant le résultat de l'évaluation des compétences, en vue de la présentation à la certification.



Modalités de certification

Résultats attendus à l'issue de la formation :

Un SAFe® PO/PM certifié est un professionnel en management de produit ou services Scaled Agile Framework® (SAFe) qui contribue à la transformation Lean-Agile à l'échelle.

Les domaines de compétence clés sont :

- Appliquer SAFe pour manager la dimension produit dans un environnement Lean et Agile
- Appliquer l'état d'esprit et les principes Lean-Agile aux dimensions produit
- Planifier et exécuter avec succès les incréments de programme (PI)
- Définir et générer la valeur Produit via les itérations et Agile Release Trains (ART)
- Appliquer les techniques de gestion de produit et de communication en équipe Lean-Agile

L'examen est conçu pour mesurer les connaissances et les compétences liées au rôle de SAFe PO/PM. Nous recommandons fortement aux candidats d'utiliser diverses ressources pour se préparer à cet examen, notamment :

- Matériel de cours - Le matériel de cours est un artefact essentiel du cours et peut être téléchargé à partir de la plateforme communautaire SAFe. Ces documents peuvent être utilisés pour renvoyer au contenu qui a été présenté pendant le cours.
- Guide d'étude - Ce guide complet détaille le rôle de SAFe PO/PM et toutes les ressources

liées à l'examen, y compris une liste de lecture détaillée. L'accès est disponible via le plan d'apprentissage dans la plateforme communautaire SAFe à la fin du cours.

- Test de pratique - Le test de pratique est conçu pour prédire le succès à l'examen de certification *, et il a le même nombre de questions, le niveau de difficulté et la durée. Il fait partie du plan d'apprentissage de la plateforme communautaire SAFe et peut être suivi un nombre illimité de fois sans frais. * Ce n'est pas l'examen proprement dit, et le réussir ne garantit pas la réussite de l'examen de certification.
- [Exemples de questions](#) - Une version Web de style flashcard avec des exemples de questions se trouve en ligne et dans le guide d'étude.

Présentation à l'examen :

Le passage de l'examen de certification SAFe® PO/PM se fait en ligne sur la plateforme communautaire SAFe® à l'issue de la formation et au plus tard dans le mois qui suit la formation.

Format et conditions d'examen :

L'examen est un QCM en ligne de 90 minutes, qui comporte 45 questions. Il se déroule seul, en dehors de la formation, sans assistance extérieure et sans support de formation.

Note de réussite à l'examen : minimum 35 bonnes réponses sur 45 questions (77%).

Langue de l'examen : anglais

Coût de l'examen : la première tentative de passage est incluse dans les frais de formation si l'examen est passé dans les 30 jours qui suivent la formation. Chaque nouvelle tentative coûte 50\$ et est à la charge du candidat.

Politique de rattrapage : une deuxième tentative de passage peut être tentée immédiatement après la première tentative. Une troisième tentative nécessite un délai d'attente de 10 jours. La quatrième a un délai de 30 jours.

Modalités d'obtention : Obtention par certification

Détail sur la certification :

Devenir Product Owner / Product Manager SAFe® certifié nécessite un éventail exceptionnel de compétences et est un parcours professionnel pour de nombreux leaders. La certification comprend :

- Certificat PDF SAFe® PO/PM certifié

- Badge [numérique](#) SAFe® PO/PM certifié pour promouvoir votre réussite en ligne
- Adhésion d'un an à la plateforme communautaire SAFe, qui comprend l'accès à la communauté de pratique SA
- Accès à des [groupes](#) et événements [Meetup](#) qui vous mettent en contact avec d'autres professionnels certifiés SAFe
- Une variété de [ressources d'](#) apprentissage pour vous aider pendant votre parcours de formation SAFe

Le programme donne droit à des unités de développement professionnel et unités d'éducation Scrum, selon le barème suivant : <https://www.scaledagile.com/certification/courses/leading-safe/>

Durée de validité :

La certification a une validité initiale de 12 mois.

Le contenu du référentiel SAFe® faisant l'objet d'une amélioration continue, le certifié peut mettre à jour ses connaissances et sa certification en ligne selon les conditions publiées sur <https://www.scaledagile.com/certification-faqs/>



Dates

En Inter-entreprises : <https://www.creagile.fr/agenda-rsevents-pro>

En Intra : selon vos besoins



Tarif

1500 euros HT par personne (présentation à la certification incluse)

Demandeur d'emploi, indépendant sans financement : nous consulter

Tarif intra-entreprise : sur devis

Le tarif de la formation dépend du lieu de formation (dans vos locaux ou non), du nombre d'apprenants et des frais éventuels de déplacement (France entière et international).

Ces frais tiennent compte de la conception pédagogique, des supports et du matériel pédagogiques.

Les conditions de règlement sont prévues dans les conditions générales de vente (CGV) transmises avec le devis et consultables sur le site [creagile.fr](https://www.creagile.fr).



Modalités d'accès

Un entretien préalable avec le futur apprenant ou le Bénéficiaire Employeur est proposé avant toute signature de convention de formation.

L'objectif est de valider la pertinence du projet de formation en fonction des objectifs et compétences professionnels de l'apprenant ou de la stratégie de l'employeur. Le cas échéant, cet échange permet de proposer un parcours personnalisé à l'apprenant ou construire un programme sur mesure plus adapté aux besoins de l'employeur.

Une attention particulière est portée à l'accompagnement des personnes en recherche d'insertion professionnelle.

Cet entretien porte aussi sur l'assistance pour l'établissement des dossiers administratifs et de financement de la formation et permet de faciliter l'entrée en formation.

Selon les publics, cet échange peut porter sur (liste non exhaustive) :

- les formations adaptées aux besoins et aux acquis du futur apprenant
- les acquis au terme de la formation
- la sanction (attestation, certificat...)
- les critères et conditions à respecter pour optimiser les chances de réussite
- les possibilités d'accès à un parcours pédagogique personnalisé ou d'adaptation du programme
- les possibilités de financement de la formation et les délais incompressibles de réponse des financeurs (OPCO, Pôle Emploi)...



Délai d'accès

4 semaines minimum entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation.

Ce délai peut être allongé en cas de démarches administratives indépendantes de notre volonté (délai d'émission du bon de commande du client entreprise, délai d'accord de financement OPCO...) ou d'accueil de personnes en situation de handicap nécessitant une adaptation des moyens de la prestation.

Ce délai peut être raccourci en l'absence d'organisme financeur.



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Toute situation de handicap d'un apprenant doit être signalée préalablement à l'inscription, afin de mettre en œuvre les moyens nécessaires pour l'adaptation des locaux et des moyens de la prestation en fonction du handicap. Vous serez mis en relation avec notre référent handicap. Le délai d'accès à la formation peut être allongé et le cas échéant, vous pourrez être orienté vers une structure d'accompagnement dans notre réseau de partenaires du champ du handicap.



Référent pédagogique et administratif - Référent handicap

Marie-Aude GOMOT

Référent Pédagogique et Administratif



20 rue de la belle feuille
92 100 Boulogne-Billancourt



01 87 42 57 45



contact@creagile.fr



www.creagile.fr

Creagile SASU - SIRET 79527866200015

Organisme de formation déclaré sous le numéro 11 92 20000 92 auprès du Préfet de région Ile de France.
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.